

## **Sistem Informasi Administrasi Billing Service pada CV Mandiri TRANS RENT CAR Semarang**

**OKY PRATNA SETIADY**

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : okykucritz@gmail.com*

### **ABSTRAK**

Kesulitan dalam memberikan informasi yang diperlukan akan menyebabkan informasi tersebut mempersulit penggunaannya. Dengan demikian suatu sistem yang baik harus mampu menyajikan informasi yang mudah dipahami oleh pengguna, dengan data-data yang akurat dan tepat dalam proses pengolahannya. Pada CV MANDIRI TRANS dalam hal ini sebagai perusahaan yang bergerak di jasa persewaan armada mobil saat ini masih belum terkomputerisasi dalam hal teknis operasional perusahaan (mayoritas dilakukan dengan manual). Khususnya dalam teknis operasional dengan jumlah mobil yang seiring bertambahnya waktu semakin bertambah jumlah armadanya (adanya peremajaan setiap tahun), klaim kerusakan kecelakaan, jumlah waktu tambahan (overtime), pembuatan report kepada pimpinan, penghitungan laba perusahaan dan perkembangan jaman agar perusahaan lebih terlihat bonafit dalam hal pemberian service kepada customer. Selain itu dengan sistem manual akan memperbesar terjadinya kesalahan yang disebabkan oleh manusia (human error), uang overtime yang masuk ke kantong pribadi (pegawai), kesalahan cek fisik saat serahterima mobil, identitas palsu customer (curanmor). Kendala-kendala tersebut cenderung menipu perusahaan dan tidak sesuai dengan kondisi nyata banyak terjadi dalam sistem manual sehingga perusahaan merugi. Dengan adanya kendala dan masalah tersebut diatas, maka diperlukan cara yang dapat mengatasi kendala-kendala tersebut. Salah satu alternatif yang dapat membantu menyelesaikan masalah tersebut adalah dengan menerapkan sistem informasi yang diharapkan dapat memperoleh data secara cepat, tepat, efisien waktu, efisien tenaga, dan efisien biaya.

Kata Kunci : analisis, perancangan, billing service, sistem informasi, administrasi

## **Billing Services Administration Information Systems at Mandiri CV TRANS CAR RENT Semarang**

**OKY PRATNA SETIADY**

*Program Studi Sistem Informasi - S1, Fakultas Ilmu Komputer,  
Universitas Dian Nuswantoro Semarang*

*URL : <http://dinus.ac.id/>*

*Email : okykucritz@gmail.com*

### **ABSTRACT**

The difficulty in providing the necessary information will lead to information difficult for users. Thus, a good system should be able to present information that is easily understood by the user, the data are accurate and precise in its management processes. In CV SELF TRANS in this case as companies engaged in fleet car rental services are still not computerized in terms of technical operations (mostly done manually). Especially in technical operations with the number of cars is increasing exponentially with time fleet (the renewal every year), accidental damage claims, the amount of additional time (overtime), making the report to the management, accounting and corporate earnings growth era for the company to be more visible in the bona fide terms of providing service to customers. In addition to the manual system will increase the occurrence of errors caused by humans (human error), overtime money into private pockets (employees), physical checks error when Handover car, fake customer identities (curanmor). These constraints are likely to deceive the company and not in accordance with the actual conditions a lot going on in sitem manual so the company loses money. Given the constraints and problems mentioned above, it needed a way to overcome these obstacles. One alternative that can help solve the problem is to implement information systems that are expected to obtain the data quickly, accurately, time efficient, energy efficient, and cost efficient.

**Keyword** : analisis, perancangan, billing service, sistem informasi, administrasi